**SoftServe presenta su Informe de Sostenibilidad 2023, destacando avances en inclusión, alianzas y apoyos a Ucrania**

**Ciudad de México, 04 de julio de 2024.–** [SoftServe](https://www.softserveinc.com/en-us), proveedor líder de consultoría en tecnologías de la información (TI) y servicios digitales, ha publicado su [**Informe de Sostenibilidad 2023**](https://www.softserveinc.com/en-us/corporate-social-responsibility/csr-report-2023), que resume iniciativas clave de la compañía de origen ucraniano sobre Responsabilidad Social Corporativa (RSC), como el apoyo a las y los asociados, asistencia a su país en tiempos de guerra y desarrollo empresarial. Por ejemplo, fortaleció su presencia global con la apertura de 12 nuevas oficinas en nueve países, continuó apoyando a Ucrania al donar más de 25 millones de dólares, al tiempo que recibió un récord de 24 premios y reconocimientos en materia de sostenibilidad y como marca empleadora.

"*Vivimos en una época de grandes turbulencias y cada año nos enfrentamos a nuevos retos*"; declaró **Maria Kucherenko,** **Directora de Reputación Corporativa y Sostenibilidad de SoftServe**. "*Nuestros programas de sustentabilidad tienen objetivos estratégicos a largo plazo, pero adaptamos los planteamientos anualmente e introducimos nuevas soluciones e iniciativas para construir prácticas sostenibles y socialmente responsables en beneficio de las y los asociados, las comunidades y el medioambiente. Es realmente impresionante ver a SoftServe alcanzar un número récord de 24 premios de sustentabilidad y marca empleadora, lo que refleja directamente cómo vivimos de acuerdo con nuestros valores"*.

**Apoyo a Ucrania y a personas veteranas**

Desde el inicio de la invasión a gran escala de Rusia a Ucrania, el fondo benéfico corporativo "[**Open Eyes**](https://www.softserveinc.com/en-us/corporate-social-responsibility/open-eyes)" de SoftServe ha comprado y entregado más de 230 ambulancias al frente (por lo menos 200 de ellas donadas hasta finales del 2023). Por otro lado, más de 80,000 connacionales de Ucrania han recibido apoyo de la empresa, que incluye alrededor de 1,000 toneladas de ayuda humanitaria, 25,000 unidades de equipos de protección, 10,000 de infraestructura informática y más de 50,000 kits médicos. En el año, dicha iniciativa también puso en marcha varios proyectos para auxiliar a hospitales de cinco regiones en el país.

De las más de 350 personas colaboradoras de SoftServe que se alistaron en las Fuerzas Armadas de Ucrania, más de 70 han regresado a la empresa, lo que ilustra el compromiso de SoftServe por ofrecerles las mejores condiciones y herramientas para su adaptación tras volver de la guerra. El programa al respecto ofrece permisos adicionales a las y los colaboradores desmovilizados, un seguro médico ampliado para la rehabilitación física, soporte psicológico gratuito y amplias oportunidades de formación o *reskilling* (capacitación para otro puesto brindándoles nuevas habilidades y competencias). Además, la compañía ha creado una comunidad de personas veteranas en la que comparten experiencias, ayudan a quienes continúan en el frente y se apoyan mutuamente.

**Creando igualdad de oportunidades para todas las personas**

En 2023, las políticas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) de SoftServe fomentaron un crecimiento y valor notables entre su fuerza laboral. La empresa está compuesta por mujeres en un 36%, quienes ocupan el 53% de los puestos directivos, por encima de la media global del 34% en el sector de acuerdo con el [Informe Global sobre la Brecha de Género 2023](https://www.weforum.org/publications/global-gender-gap-report-2023/). El número de oficinas inclusivas aumentó un 15% en el año, y el 83% ahora son accesibles para personas con discapacidad.

SoftServe también promovió externamente prácticas de igualdad e inclusión. A través del programa global [**EmpowerU**](https://www.softserveinc.com/en-us/blog/softserve-enables-talented-people), cuyo objetivo es brindar capacitación en las tecnologías más relevantes del mercado con una perspectiva incluyente, voluntarias y voluntarios de la compañía enseñaron en 2023 nociones básicas de TI a grupos socialmente vulnerables como personas veteranas de guerra y sus familias, madres jóvenes, personas con discapacidad y desplazadas. Más de 200 participantes de Ucrania, Bulgaria, Polonia, Rumanía, México y Colombia se beneficiaron de estas oportunidades a lo largo del año.

**Desarrollando nuestras redes de talento**

En la era de la inteligencia artificial (IA) y los cambios dinámicos en el sector global de las TI, el desarrollo de talento sigue siendo un enfoque clave para la firma. [**SoftServe University**](https://career.softserveinc.com/en-us/university), un centro de aprendizaje corporativo que dota a los equipos internos de conocimientos en TI y competencias de gestión y liderazgo muy demandadas en el mercado, amplió una tercera parte su biblioteca de soluciones educativas; ofreciendo a las y los colaboradores más de 12,000 cursos, formaciones y programas diferentes. Durante el año, estas personas consiguieron un número récord de certificaciones por parte de socios como Microsoft, AWS y Google Cloud. Casi toda la plantilla de la empresa aprovechó la oportunidad de mejorar su desarrollo personal a través de dichas opciones de enseñanza universitaria.

En respuesta a las nuevas demandas del mercado, [**SoftServe Academy**](https://career.softserveinc.com/en-us/softserve-academy), iniciativa que forma parte del Centro de Aceleración de Talentos de SoftServe University, donde las personas pueden encontrar diferentes vías de aprendizaje y obtener las habilidades necesarias para comenzar una carrera en TI, también adaptó sus enfoques al ofrecer cursos y prácticas para la comunidad externa. El año pasado, introdujo más de 20 nuevas soluciones educativas para estudiantes y principiantes que aspiran a dominar las áreas de TI. Ahora, las y los estudiantes pueden elegir cursos fundamentales para aprender profesiones o tecnologías innovadoras desde cero, como IA, robótica, NVIDIA Omniverse y No Code, en un plazo de 9 a 24 meses. En total, más de 6,700 estudiantes adquirieron conocimientos gracias a SoftServe Academy durante 2023.

**Profundizar las asociaciones y mejorar la experiencia técnica**

La empresa siguió aumentando el número de nuevos clientes y profundizando las colaboraciones. Entre otros logros, en 2023 SoftServe fue reconocida por dos importantes socios: Recibió el premio al [**Partner del Año de NVIDIA**](https://www.softserveinc.com/en-us/news/softserve-outstanding-partner-nvidia) por su destacado impacto y también la distinción de [**Proveedor Distinguido de Cisco**](https://www.softserveinc.com/en-us/news/softserve-recognized-cisco-distinguised-supplier).

Además, SoftServe mejoró su experiencia en IA con el lanzamiento del innovador [**Gen AI Lab**](https://www.softserveinc.com/en-us/news/softserve-launches-generative-ai-lab), que ayuda a las empresas a tener soluciones comerciales tangibles utilizando tecnologías de inteligencia artificial generativa (Gen AI, por sus siglas en inglés). Por otro lado, el bagaje y la red de la firma crecieron con la adquisición estratégica de la compañía italoamericana [**Hoverstate**](https://www.softserveinc.com/en-us/news/softserve-acquires-hoverstate), experta en automatización de procesos en la plataforma Pega y *Select Tier Service Partner* de Snowflake.

**Fortaleciendo la presencia global y local**

La presencia global de SoftServe continúa creciendo desde su natal Ucrania hasta la incorporación de 12 oficinas en nueve países en 2023; por ejemplo, la primera en [Varsovia](https://www.softserveinc.com/en-us/news/softserve-opens-new-office-in-warsaw) (Polonia), con más de 200 especialistas principalmente en data y nube; o la apertura de una nueva sede en Ciudad del Río en [Medellín](https://www.softserveinc.com/en-us/news/softserve-colombia-opens-its-new-office-medellin) (Antioquia, Colombia), ampliando su presencia en esa nación donde emplea directamente a cerca de 200 personas ubicadas en 17 departamentos. A la fecha, más de 11,000 colaboradores trabajan en más de 60 oficinas en 16 países, abarcando territorios de San Francisco (Estados Unidos) a Singapur.

Y en el caso de México, SoftServe apareció en uno de los rankings más reconocidos que califica a las [**empresas responsables**](https://expansion.mx/empresas/2023/09/12/ranking-empresas-responsables-2023): Aquellas con valores y objetivos claros en materia Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG); que tienen en su ADN el firme compromiso de impactar positivamente al planeta y a las personas. Adicionalmente, la firma destacó en el estudio [**Employers for Youth México 2023**](https://softserve.another.co/softserve-destaca-entre-las-mejores-empresas-en-mexico-para-profesionales-jovenes-de-18-a-35-anos), obteniendo el primer lugar en la categoría de tecnología, el segundo en el ramo general y el sexto en la categoría de talento femenino, consolidándose como la mejor compañía del territorio nacional para jóvenes de 18 a 35 años en la industria de TI.

"*Nuestros esfuerzos también se pueden ver desde fuera de la empresa. En México, es notable el progreso año tras año, contribuyendo cada vez más para beneficiar a las comunidades locales. Lo que ha sido reconocido por estos y otros rankings incluso al inicio del 2024*"; comentó al respecto **Vladimir Mendoza, Country Manager de SoftServe en México**.

El alcance internacional de la empresa se extiende como miembro del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, iniciativa que reúne a empresas socialmente responsables de todo el globo. SoftServe apoya los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y se esfuerza por alcanzar específicamente ocho de ellos:

3 - Salud y Bienestar.

4 - Educación de calidad.

5 - Igualdad de género.

8 - Trabajo decente y crecimiento económico.

9 - Industria, Innovación e Infraestructura.

11 - Ciudades y comunidades sostenibles.

13 - Acción por el clima.

17 - Alianzas para lograr los objetivos.

Para obtener más información sobre los esfuerzos de SoftServe en materia de RSC, consulte en la versión completa del nuevo **Informe de Sostenibilidad 2023** en [**este link**](https://www.softserveinc.com/en-us/corporate-social-responsibility/csr-report-2023).

**ACERCA DE SOFTSERVE**

SoftServe es un proveedor líder de consultoría de TI y servicios digitales. Ampliamos el horizonte de las nuevas tecnologías para resolver los complejos retos empresariales actuales y lograr resultados significativos para los clientes. Nuestra curiosidad sin límites nos impulsa a explorar y reimaginar el arte de lo posible. Los clientes confían en SoftServe para diseñar y ejecutar capacidades maduras e innovadoras, como ingeniería digital, datos y análisis, nube e IA/ML.

Nuestra reputación global es el resultado de más de 30 años de experiencia entregando soluciones digitales superiores a una velocidad excepcional, desarrollado por talento de ingeniería de primer nivel especializado en industrias empresariales, incluyendo alta tecnología, servicios financieros, salud, ciencias de la vida, retail, energía y manufactura.

Para mayor información, visita [www.softserveinc.com](https://www.softserveinc.com/).

O síguenos en:

Facebook: [@SoftServeInc](https://www.facebook.com/SoftServeInc)

Twitter: [@SoftServeInc](https://twitter.com/SoftServeInc)

LinkedIn: [@softserve](https://www.linkedin.com/company/softserve/)
Blog: [www.softserveinc.com/en-us/blog](https://www.softserveinc.com/en-us/blog)